

## **Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną**

### **Definicje pojęć użytych w Regulaminie:**

1. COMPENSA - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 179 851 957,00 zł - opłacony w całości. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku.
2. OWU - Ogólne Warunki Ubezpieczenia COMPENSA, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; doręczane są za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwi ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawierana z COMPENSA o nazwie „NNW SZKOLNE V”.
4. Polisa - dokument będący potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego z Agentem działającym w imieniu COMPENSA.
5. Ubezpieczony - osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia..
6. Ubezpieczający - osoba fizyczna lub prawna jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca przedstawicielem ustawowym swojego podopiecznego, zdolna dokonywać czynności prawnych w jego imieniu, zawierająca umowę ubezpieczenia.
7. Agent - Grupa Ubezpieczeniowa Multi 30 Sp. z o. o., z siedzibą we Wrocławiu (53-130) przy ul. Horbaczewskiego 55A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000428781, NIP: 8943039988, i rejestru pośredników ubezpieczeniowych (rejestru agentów) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11210884/A; e-mail: [biuro@multi30.pl](mailto:biuro@multi30.pl).
8. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości korzystająca z Serwisu.
9. Formularz rejestracyjny – zbiór danych wypełnianych przez Użytkownika w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, znajdujący w zakładce „Kup online”.

### **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną:**

1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych, a także tryb postępowania reklamacyjnego w związku ze świadczeniem usług przez Agenta w serwisie internetowym prowadzonym pod domeną <https://szkolne.gdubezpieczenia.pl> przez Grupa Ubezpieczeniowa Multi 30 Sp. z o.o. na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług za pośrednictwem strony internetowej <https://szkolne.gdubezpieczenia.pl> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie przez Użytkownika.
3. Agent świadczy usługi elektroniczne zgodnie z treścią Regulaminu.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia i wypełnieniem Formularza rejestracyjnego w zakładce „Kup online”, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią i zaakceptować warunki Regulaminu oraz OWU.
5. Zawarcie umowy przez formularz dostępny po kliknięciu na „Kup online” – procedura:

Wprowadzane dane do formularza są weryfikowane prostymi algorytmami pod kątem prawidłowości.

Agent nie ponosi odpowiedzialności w związku z podaniem przez Użytkownika danych niezgodnych z rzeczywistym stanem prawnym lub faktycznym w trakcie procesu zawierania umowy ubezpieczenia.

Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób - powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Agentowi i COMPENSA, w związku z czym ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku.

Ubezpieczający wybiera odpowiadający mu pakiet zgodny z jego wymaganiami oraz wymaganiami pakietu względem ubezpieczonego określonymi w OWU i wypełnia dane w formularzu zgodnie z prawdą.

Po wypełnieniu formularza i zapoznaniu się z wymaganymi dokumentami Użytkownik składa zamówienie przy pomocy przycisku „Złóż zamówienie i przejdź do płatności”. Na wskazany wcześniej adres e-mail Użytkownik otrzyma link do opłaty ubezpieczenia. Po dokonaniu płatności i zaksięgowaniu jej przez system DotPay na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z wszystkimi dokumentami polisowymi. Polisa będzie ważna od dnia następnego po zaksięgowaniu przez Agenta płatności lub w przypadku płatności online- po otrzymaniu potwierdzenia z systemu płatności dotpay.pl.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 40 ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.) Użytkownik, będący w rozumieniu tej ustawy konsumentem, może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy, czyli od dnia przesłania mu na wskazany w formularzu adres e-mail dokumentu Polisy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Użytkownik wykonujący prawo odstąpienia składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może być złożone na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Termin 30 dni uważa się za zachowany, jeśli Ubezpieczający wysłał oświadczenie przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Informacje, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności dotyczące istotnych właściwości ubezpieczenia, jego przedmiotu, minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta umowa oraz o istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją, są każdorazowo przedstawiane w trakcie wypełniania wniosku zależnie od wybranego rodzaju ubezpieczenia oraz w OWU.

## 7. Reklamacje rozpatrywane są według poniższych procedur:

- Agent rozpoznaje reklamacje Użytkowników w związku z:

a) zawieraniem umowami ubezpieczenia zgodnie z procedurą i postanowieniami OWU,

b) funkcjonowaniem Serwisu zgodnie z poniższymi zapisami z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną

c) ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348 ze zm.)

- Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w sprawie świadczenia usług przez COMPENSA. Można ją wnieść na piśmie w oddziale lub filii COMPENSA za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca, kuriera lub złożyć osobiście lub ustnie, tj. telefonicznie poprzez COMPENSA Kontakt telefoniczny +48 22 501 61 00 lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii COMPENSA.

- Jednostka organizacyjna COMPENSA (w tym przypadku Agent), której dotyczy reklamacja udzieli odpowiedzi na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek klienta – drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Agent zawiadomi składającego reklamację.

- Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego.
  - Reklamacje składane są w formie e-maila w terminie 30 dni od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
  - W reklamacji Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien wskazać przedmiot i okoliczności uzasadniające jej podstawy.
8. Użytkownicy są niezwłocznie informowani o każdej zmianie treści Regulaminu przez umieszczenie jego obowiązującej treści na stronie Serwisu.
9. W sprawach nieuregulowanych w treści Regulaminu oraz OWU znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
10. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Serwisem

Dla prawidłowego korzystania z Serwisu za pośrednictwem domeny <https://szkolne.gdubezpieczenia.pl> wymagane są:

- a) dostęp do sieci Internet;
- b) przeglądarka internetowa (preferowane najnowsze wersje);
- c) cookies - niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez Stronę internetową i zapisywane po stronie Użytkownika, które są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną [www.szkolne.gdubezpieczenia.pl](http://www.szkolne.gdubezpieczenia.pl);
- d) wykorzystanie protokołu HTTPS;
- e) posiadanie konta e-mail;
- f) zainstalowany plug-in do przeglądania plików PDF.

11. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Działania Użytkownika nie mogą naruszać dóbr osobistych osób trzecich i być niezgodne z powszechnie przyjętymi normami społecznymi lub obowiązującymi przepisami prawa. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści wprowadzających w błąd lub zawierających złośliwe oprogramowanie. Agent nie ponosi odpowiedzialności za dostarczone przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 r. do zakończenia sprzedaży produktu lub jego zmiany.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:**

.....  
.....  
.....

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*)/umowy dostawy następujących rzeczy(\*)/umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):

.....  
.....

**Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)**

.....

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów)**

.....

**Adres konsumenta(-ów)**

.....

**Podpis konsumenta(-ów)** (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

**Data**

.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## **RODO – Klauzula informacyjna**

Wszelkie pytania, informacje i inne zagadnienia w zakresie przetwarzania danych osobowych przez naszą firmę prosimy kierować drogą elektroniczną na adres [iod@multi30.pl](mailto:iod@multi30.pl)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorami danych osobowych przetwarzanych przez naszą firmę są:

- a) Grupa Ubezpieczeniowa Multi 30 Sp. z o.o., ul. Horbaczewskiego 55A, 54-130 Wrocław e-mail: [biuro@multi30.pl](mailto:biuro@multi30.pl)
- b) Grupa Ubezpieczeniowa Multi 40 Sp. z o.o., ul. Horbaczewskiego 55A, 54-130 Wrocław e-mail: [biuro@multi40.pl](mailto:biuro@multi40.pl)

2. Inspektor danych osobowych jest:  
[iod@multi30.pl](mailto:iod@multi30.pl)

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w razie zawarcia umowy w celach:

- a) Zawarcia umowy z Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162
- b) Pomocy przy szkodach ubezpieczeniowych

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą tylko wyłącznie w razie wyrażonej zgody i w momencie zgodnym z celami wymienionymi w pkt. 3:

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w razie nie wyrażenia zgody:  
nie istnieją

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- a. nie dłużej niż wymaga tego podstawa prawna i wyrażona zgoda na ich przetwarzanie
- b. wyrażona zgoda – do czasu cofnięcia wyrażonej zgody
- c. podstawa prawna, art. 70 § 1 Ordynacji – 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku

7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem umownym.

10. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie:  
Brak konsekwencji.

11. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą przetwarzane w formie profilowania.